



**УПРАВЛЕНИЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

Циолковского ул., д.18, г. Липецк, 398600  
Тел. (4742) 34-95-25. Факс (4742) 74-88-02  
E-mail: [root@obluno.lipetsk.su](mailto:root@obluno.lipetsk.su),  
[www.deptno.lipetsk.ru](http://www.deptno.lipetsk.ru)

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

08.04.2020 № 26.34-1759

Управление образования и науки Липецкой области направляет методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению детей, родителей и педагогов в условиях пандемии, самоизоляции и дистанционного обучения, разработанные специалистами Г(О)БУ Центра «Семья» и просит довести указанные рекомендации до руководителей образовательных организаций, педагогов-психологов, специалистов, курирующих психолого-педагогическое сопровождение образовательных отношений на территории муниципального образования.

Кроме того, информируем, что с усилением влияния психологических факторов в период изоляции, пролонгированных каникул и дистанционного обучения может возникнуть дополнительная необходимость в получении психологической помощи, в том числе экстренной, в связи с чем в Липецкой области функционирует единая информационная система для передачи случаев, требующих, в том числе, психологической помощи:

- **8-800-2000-122** – детский телефон доверия – это федеральная линия, которая в Липецкой области находится в трёх центрах: ОКУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»; Г(О)БУ ППМСП-центр; Г(О)БУ Центр «Семья».

- **8-900-988-40-75; 8(4742)35-20-04** – диспетчерская Региональной ресурсной службы по оказанию психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам обучения, развития, воспитания детей от рождения до 18 лет на территории Липецкой области.

- **8-800-450-48-48** - горячая линия по вопросам профилактики распространения коронавирусной инфекции на базе единой диспетчерской службы Липецкой области, к которой присоединились педагоги-психологи Г(О)БУ Центра «Семья».

Приложение: на 49 л. в 1 экз.

И.о. начальника управления

Л.А. Загеева

Драганова О.А.  
(4742)28-45-44